

POLÍTICA DE CALIDAD

Es deseo de la Dirección de ARSI, comunicar su política de calidad expresada sobre la base de un sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015, y como marco de referencia de sus objetivos de calidad y empresariales.

Es el deseo de esta Dirección que las características de nuestra cultura empresarial, además de la motivación y desarrollo de nuestro equipo humano, sean inherentes a nuestro servicio:

- ✓ Atención a nuestros clientes.
- ✓ Flexibilidad, fiabilidad, rapidez y eficacia en el servicio.
- ✓ Trabajo en equipo en continua evolución.

Como manifestación de la relevancia que ARSI otorga a la calidad respecto a los servicios que suministra, expresamos nuestro compromiso en la búsqueda de la satisfacción de nuestros clientes a través de la eficacia económica y humana.

Así mismo adquirimos los siguientes compromisos:

- ✓ Asumir como propias las necesidades y expectativas de nuestros clientes, presentes y futuras.
- ✓ Servir a sus demandas basándonos en las reglas de puntualidad y servicio.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos legales para poder trabajar en nuestro sector
- ✓ Lograr que nuestros clientes estén satisfechos con nuestros servicios.
- ✓ Hacer de la calidad el elemento básico de la cultura de la empresa.
- ✓ Prevenir aquellas posibles deficiencias, carencias y anomalías que puedan presentarse en el desarrollo de las actividades de ARSI.
- ✓ Resolver de la manera más eficaz y rápida posible las posibles quejas que puedan ocasionarse.

El medio principal para conseguir dichos compromisos es la aceptación comprometida por todo el personal de las responsabilidades que se le asignen.

Así pues, la dirección de **ARSI** dedicará sus mejores esfuerzos a motivar, integrar y hacer participar a todo el personal en este proceso de mejora continua.

Esta política supone un compromiso de toda la organización ante nuestros clientes. Por lo tanto, la Dirección se asegura que esta política es entendida, implantada en todos los niveles de la empresa.